

## SMLUVNÍ PODMÍNKY programu DEFEND GARANCE PLUS

### Úvodní ustanovení

Vyhlašovatelem programu DEFEND GARANCE PLUS je společnost DEFEND FINANCE s.r.o., ekonomický, investiční a finanční poradce.

Vyhlašovatel programu DEFEND GARANCE PLUS se zavazuje vyplatit klientům, kteří si zakoupí a nechají do svých vozidel nainstalovat mechanické zabezpečovací zařízení řadič páky proti odcizení vozidla, pevně spojené s karoserií vozidla, schválené Ministerstvem dopravy dle §19 zákona č.56/2001 Sb. (dále jen „mechanické zabezpečovací zařízení“) částku 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč v případě, že tyto splní podmínky programem stanovené a přesto dojde k odcizení jejich vozidla.

### Klient vstupuje do programu a stává se jeho účastníkem:

- dnem zaslání kopie záručního listu/příhlášky resp. Příhlášky DEFEND GARANCE PLUS (dále jen „příhláška“):
  - současně s dokladem o zaplacení vstupního poplatku na adresu vyhlašovatele programu
  - nebo bezhotovostní úhradou vstupního poplatku připsanou na účet vyhlašovatele programu nejpozději do 14 dnů od data odeslání příhlášky, nebo v případě sjednání v prostředí eDefend podpisem Příhlášky DEFEND GARANCE PLUS, je-li platba za vstup do programu připsána na účet vyhlašovatele programu nejpozději do 14 dnů od data podpisu Příhlášky DEFEND GARANCE PLUS
  - v případě online sjednání dnem připsání úhrady na účet vyhlašovatele programu.
- dnem připsání úhrady na účet vyhlašovatele programu - v případě překročení termínu pro připsání poplatku bezhotovostní úhradou (dle bodu 1 těchto podmínek). Nebude-li platba připsána na účet vyhlašovatele nejpozději do 90 kalendářních dnů od podpisu, resp. zaslání příhlášky nebo online sjednání, účast v programu nevznikne.

### POZOR: při platbě uveďte jako variabilní symbol číslo příhlášky do programu

Klient může vstoupit do programu na 1, 2, 3, 4, nebo 5 let najednou uvedením požadované doby účasti v přihlášce a uhrazením příslušné částky vstupního poplatku při vstupu do programu.

Vyhlašovatel programu se zavazuje vydat každému klientovi, který splňuje vstupní podmínky, písemné potvrzení jeho účasti v programu do 30 dnů ode dne připsání úhrady vstupního poplatku na účet vyhlašovatele.

Timto potvrzením vyhlašovatel certifikuje svůj závazek vyplatit klientovi v případě odcizení jeho vozidla při splnění stanovených podmínek částku ve výši 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč.

### Podmínky vstupu a účasti v programu:

- Klient je fyzická osoba s trvalým bydlištěm nebo pobytem na vízum na území České republiky nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky, která písemně uzavřela kupní smlouvu, smlouvu o finančním nebo operativním leasingu, smlouvu o splátkovém prodeji nebo jiný typ úvěrové nebo obdobné smlouvy, jejímž předmětem je okamžitý nebo budoucí převod vlastnického práva k vozidlu a která se dobrovolně rozhodla účastnit se programu DEFEND GARANCE PLUS (dále také jako „účastník programu“).
- Program se vztahuje na nová a ojetá vozidla (nejvýše 3 roky stará).

### Podmínkou přijetí vozidla do programu DEFEND GARANCE PLUS je:

- vozidlo má maximální hmotnost 3.500 kg
- není používáno za účelem pronájmu (s výjimkou finančního nebo operativního leasingu)
- není vozidlo bez homologace pro český trh nebo neuvedené v EuroTax manuálu
- vozidlo je registrováno v České republice a je vybaveno platným technickým průkazem a registrační značkou (resp. SPZ)

### Po dobu účasti v programu se klient zavazuje:

- dodržovat záruční podmínky uvedené v záručním listu mechanického zabezpečovacího zařízení
- zajistit, aby mechanické zabezpečovací zařízení bylo před opuštěním vozidla vždy uzamčeno
- klíč od zámku musí mít u sebe vždy klient nebo jím pověřená osoba, popř. musí být uložen na bezpečném místě. Bezpečným místem není pro účely programu úschovna, veřejná šatna, odkládací prostory v restauracích, na nádražích, v kancelářích, ani jakékoliv skříňky a zásuvky pracovních stolů
- zajistit, aby náhradní klíče od mechanického zabezpečovacího zařízení nebyly přístupné nepovolaným osobám
- neprodleně vyhlašovatel programu ohlásit ztrátu klíčů od mechanického zabezpečovacího zařízení. V případě ztráty klíčů od mechanického zabezpečovacího zařízení a neohlášení této skutečnosti vyhlašovatel klient ztrácí nárok na výplatu částky ve výši 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč
- ohlásit vyhlašovatel změnu SPZ/RZ předmětného vozidla, a to do 3 dnů od jejího provedení
- v případě odcizení vozidla ohlásit tuto skutečnost neprodleně příslušnému orgánu Policie ČR, vyhlašovatel programu a pojistiteli (prostřednictvím vyhlašovatele) a poskytnout jim nezbytnou součinnost
- oznámí vyhlašovatel programu nalezení odcizeného vozidla, jestliže tuto skutečnost zjistil po ohlášení odcizení vozidla
- v případě navrácení odcizeného vozidla zpřístupnit vozidlo k prohlídce mechanického zabezpečovacího zařízení za účelem přezkoumání jeho funkčnosti
- neprodleně informovat vyhlašovatele programu o převodu leasingu, respektive úvěru na nového leasingového nájemce či vlastníka vozidla.

### Povinnosti vyhlašovatele v případě odcizení vozidla:

#### Podmínky výplaty částky 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč

Klientovi bude vyplacena výše uvedená částka, jestliže předloží vyhlašovatel programu následující podklady:

- odevdá originální bezpečnostní kartu k mechanickému zabezpečovacímu zařízení, stejně tak všechny klíče od zámku, popř. potvrzení od pojistovny, se kterou má uzavřenu pojistnou smlouvu proti odcizení, že je odevzdal této pojistovně;
- usnesení Policie ČR o ukončení šetření škodné události (kopie);
- technický průkaz (kopie).

Výplata částky 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč se uskuteční ve lhůtě do 30 dnů od okamžiku splnění výše uvedených podmínek bezhotovostním převodem na účet klienta nebo vyplacením v hotovosti.

Klient je povinen nahlásit škodnou událost vyhlašovatel prostřednictvím formuláře Hlášení škodné události nejpozději do 90 dní od data odcizení vozu.

**Vyhlašovatel není povinen vyplatit částku 25 000,- Kč, resp. 50 000,- Kč v případech:**

1. kdy klient nesplnil některou ze vstupních podmínek či následných podmínek programu
2. bylo-li odcizení vozidla způsobeno úmyslným jednáním klienta, nebo jiné osoby konající z podnětu klienta nebo bylo-li odcizení vozidla svěřené osobě, jejíž totožnost nelze ověřit
3. kdy k odcizení vozidla došlo mimo území Evropy
4. kdy k odcizení vozidla došlo v době mezi ztrátou či odcizením některého z klíčů k mechanickému zabezpečovacímu zařízení a okamžikem ohlášení jejich ztráty vyhlašovatelem

**Obecná ustanovení**

1. Jeden klient se může programu účastnit vícekrát, avšak vždy ve vztahu k různým vozidlům.
2. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo vydat k uplatnění práv klientů podle tohoto programu formuláře. Stane-li se tak, klient bude povinen tyto formuláře použít.
3. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo kdykoliv činit veškeré úkony potřebné k ověření údajů o klientovi a předmětném vozidle, které jsou uvedeny v záručním listu mechanického zabezpečovacího zařízení a v přihlášce do programu.
4. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo kontroly plnění povinností ze strany klienta a je oprávněn touto činností pověřit třetí osobu.
5. Klient má možnost volby úhrady poplatku na 1, 2, 3, 4, nebo 5 let najednou nebo postupně. Uhrazené poplatky jsou nevratné.
6. Klient - leasingový pronajímatel je povinen uvést i údaje týkající se leasingového nájemce, resp. vlastníka vozidla v případě úvěru (jméno/obchodní jméno, bydliště/sídlo, r.č. /IČ). Stane-li se předmětné vozidlo předmětem finančního nebo operativního leasingu po odeslání žádosti o účast v programu, oznámí tyto skutečnosti klient vyhlašovatelem písemně, a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy o finančním nebo operativním leasingu či úvěru.
7. Vyhlašovatel si vyhrazuje právo program měnit a doplňovat ve smyslu jeho zdokonalení a rozšíření služeb pro klienty, popř. jej úplně odvolat. Tyto změny či odvolání nemají vliv na vztahy mezi vyhlašovatelem a klientem založené před okamžikem odvolání nebo změn tohoto programu, pokud se nejedná o změnu, která je jednoznačně ve prospěch klienta.
8. Účast v programu zaniká:
  - a) ve 24.00 hodin posledního dne sjednané doby účasti klienta v programu,
  - b) odcizením vozidla,
  - c) totální škodou na vozidle,
  - d) doručením písemné žádosti klienta o ukončení jeho účasti v programu,
  - e) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel
  - f) změnou v osobě vlastníka vozidla, resp. v případě leasingu změnou v osobě nájemce; toto dále neplatí když:
    - do programu namísto dosavadního vlastníka (nájemce) vstupuje fyzická osoba, která se stala dědicem vozidla,
    - společné jmění manželů zaniklo smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který vstoupil do programu na vozidlo patřící do společného jmění manželů, vstupuje do programu na jeho místo pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem (nájemcem) nebo spoluvlastníkem vozidla. Pokud společné jmění manželů zaniklo jinak než z výše uvedených důvodů, považuje se za toho, kdo vstoupil do programu, ten z manželů, kterému vozidlo propadlo po vypořádání společného jmění manželů.
  - g) U právnických osob a podnikatelů zanikne účast v programu také převodem vlastnických práv nebo ukončením jejich podnikatelské činnosti.
9. V případě online sjednání má klient právo bez udání důvodu odstoupit od své účasti v programu ve lhůtě 14 dnů ode dne online sjednání.
10. V případě změny vlastníka vozidla je možné převést účast v programu na nového vlastníka.  
Podmínkou převodu je:
  - a) písemný souhlas klienta se Smluvními podmínkami programu DEFEND GARANCE PLUS,
  - b) úhrada administrativního poplatku stanoveného vyhlašovatelem,
  - c) souhlas vyhlašovatele vydaný na základě písemné žádosti klienta
9. Klient je povinen do jednoho měsíce od registrace vozu na nového majitele ohlásit tuto skutečnost vyhlašovatelem programu.